

**ATA DA SESSÃO PÚBLICA DE REUNIÃO  
Nº. 008/2023**

Aos vinte e nove dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e três às 09h00min, na sede do Serviço Nacional de Aprendizagem Rural - Administração Regional do Estado do Paraná – SENAR/PR, a Comissão de Licitações do SENAR PR e sua Equipe de Apoio, deram início aos trabalhos de abertura de Reunião Pública visando futura elaboração de edital de **SOLUÇÃO DE BIOMETRIA DIGITAL E OU FACIAL, PARA AUTOMATIZAR O REGISTRO DE PRESENÇA DOS PARTICIPANTES NOS CURSOS PRESENCIAIS, VISITAS EM PROPRIEDADES RURAIS E AULAS DE CAMPO DO SENARPR.**

A comissão informa que compareceram as empresas TOTVS e ANTHEUS.

Iniciada a sessão foi feita a leitura dos itens 2, 3 e 5 do documento “Reunião Pública” que está publicado no site do Sistema Faep.

Dando sequência à reunião, são respondidas as questões do item 3:

**Vocês já implantaram alguma solução similar em outros clientes? Qual(is)?;**

**TOTVS:** foi implantada uma solução similar no SENAI/DN e piloto na FIERGS porém, devido a pandemia, não foi colocada em produção. A solução é ligada ao sistema educacional. Possui IA chamada Carol, possui relógio ponto com reconhecimento facial. No SENAI, foi feita a homologação para teste onde a tecnologia funcionou. Como para o SENAR/PR a solução deve ser para alunos, deverão ser realizadas adaptações. Outra solução similar foi desenvolvida para a Mackenzie, que está em fase de teste e entrará em produção em 2024, consiste em reconhecimento facial, ligado ao sistema educacional via aplicativo IOS ou Android.

**ANTHEUS:** Sim, possuímos um sistema de identificação civil e criminal no Paraná. Aqui no Paraná, a solução mais próxima é a desenvolvida para CFC's, Detran, Clínicas credenciadas ao DETRAN, IML e Instituto de Identificação.

**A solução roda em modo offline?**

**TOTVS:** é possível registrar em modo offline, onde é feito o armazenamento e quando é conectado à internet, é realizado o registro. Para o SENAR/PR, seria adequada uma aplicação para cadastro de turmas e alunos offline para chamada via reconhecimento facial, porém, seria necessário acesso à internet para acesso à base de cadastros. Para o SENAR/PR, no momento de cadastrar os alunos, deverá ser realizado com uma foto com boa resolução, ou, capturar uma foto do aluno no momento do cadastro. A partir disso, os reconhecimentos são realizados a partir da última imagem capturada. Sobre reconhecimento com documento pessoal, a plataforma atual da empresa não é adaptada para tal, mas pode ser, caso o SENAR/PR julgue necessário.

**ATA DA SESSÃO PÚBLICA DE REUNIÃO  
Nº. 008/2023**

A gerente de TI Ieda explicou que mobilizadores cadastram alunos no sistema educacional e alguns destes não possuem cadastro prévio. Esse cenário precisa ser atendido na solução ofertada.

**ANTHEUS:** Sim, armazena os dados de forma criptografada no app, quando precisa fazer uma confirmação offline, é possível consultar os dados previamente baixados ou cadastrados na hora para confronto, via reconhecimento facial ou impressão digital.

**O tráfego de dados da solução foi otimizado para melhorar a performance?**

**TOTVS:** é otimizada para o menor caminho, para que o processo seja integrado com o processo de cadastro da turma pelo SENAR/PR. Dependendo do processo que for desenvolvido, quanto mais integração com o sistema das turmas, mais será necessário utilizar os dados.

**ANTHEUS:** sim, é uma obrigatoriedade do sistema. Aqui no Paraná é interoperado, base única, como exemplo, quando faz o registro para a CNH, também, pode ser utilizado para o RG. Otimização de fluxo e workflows, customizados para cada aplicação.

**Onde e como é armazenado o registro da biometria facial e digital?**

**TOTVS:** Utiliza-se google cloud, imagens armazenadas em nuvem e na própria aplicação. Hoje, a empresa não tem só o aplicativo, mas a plataforma para gerenciar os dados armazenados. A precificação do projeto é feita conforme quantidade de funcionários, no caso do SENAR/PR, seria necessário estimar a quantidade de usuários para dimensionar a capacidade do sistema para armazenar os dados. Existe a possibilidade de armazenar no local. Na plataforma, é possível calibrar para que as imagens sejam o mais fidedignas possível.

**ANTHEUS:** Depende da solução implantada. Nuvem seria uma opção, mas não recomendaria por no interior ter oscilação de conexão. Uma opção seria a base de dados do Estado, que está disponível para suas aplicações e permite identificação de tentativas de fraudes e possíveis erros. Digitando o RG do usuário, a base apresenta todos os dados dessa pessoa, e são copiados os templates (esqueleto/molde da face e digitais) e fica disponível até o final do curso. Se esses templates foram colocados no celular, tablet ou computador, ao registrar a presença do aluno, serão apresentadas todas as informações administrativas do curso. As digitais não permitem erros na identificação. Para utilização da base do Estado, é necessário solicitar autorização ao Instituto de Identificação do Paraná. A empresa utiliza a base de dados do Estado para pesquisa, desenvolvimento e melhorias da plataforma e de forma restrita. O Sr. Tazza recomenda contato junto ao técnico da base do Estado. Esta base é pública, porém, o Estado é detentor desta e a Celepar é a responsável por escrever nesta base.

**ATA DA SESSÃO PÚBLICA DE REUNIÃO  
Nº. 008/2023**

**Vocês oferecem a solução com hardware e software?**

**TOTVS:** Não, a Totvs não possui tablet ou leitor de digital. Apenas a tecnologia do software. A TOTVS faz a especificação do hardware necessário, possibilitando que o SENAR/PR encontre a melhor condição.

**ANTHEUS:** Sim, mas não somos fabricantes de hardwares. Fornecemos câmeras, celulares, tablets, leitores que estão integrados com nossos sistemas. A contratação do software e hardware deve ser conjunta. A Antheus busca uma empresa parceira que possua hardwares integradas com os softwares comercializados, para garantir o suporte necessário. Existem marcas homologadas de hardwares compatíveis com os softwares.

**É possível realizar a customização de campos em casos de alteração na ficha de inscrição do participante?**

**TOTVS:** Sim. A customização deve ser definida previamente.

**ANTHEUS:** Sim.

**De que forma é realizada a segurança das informações e autenticação do usuário?**

**TOTVS:** Pode ser feita autenticação por 02 ou 03 fatores. O aluno não terá acesso à plataforma, somente o instrutor/mobilizador/administrador. A autenticação do aluno será pelo reconhecimento facial. As imagens capturadas são criptografadas.

**ANTHEUS:** Usuário e senha como padrão. Para dispositivos móveis a biometria. Certificado digital. Dados dos alunos criptografados dentro da base de dados.

**Qual a melhor solução tecnológica de software + hardware para atendimento a necessidade do Senar - PR?**

**TOTVS:** Poderia ser “clock in” com desenvolvimento de aplicativo com IA da Carol embutida. Outra solução poderia ser o SENAR/PR desenvolver uma aplicação móvel para cadastro junto com o reconhecimento facial. O Sr. Evandro sugeriu alterar o título do objeto e ampliar o escopo.

**ANTHEUS:** Será decorrente da apresentação de um pré-projeto, mostrando as funcionalidades que o sistema deve ter e análises quantitativas e qualitativas. Alternativa: utilização da base do Estado, para eliminar qualquer possibilidade de erros, visto a verificação feita pelo Estado. A desvantagem da base do Estado seria negociar a utilização com o Instituto de Identificação.

**Existe alguma questão de legalidade envolvida nesta solução, como registro de imagens ou algo do gênero?**

**ATA DA SESSÃO PÚBLICA DE REUNIÃO  
Nº. 008/2023**

**TOTVS:** LGPD – a solução “clock in” foi homologada para atender portaria de RH onde exige o registro de ponto via reconhecimento facial que também registra dados como localização, horário, latitude, longitude etc. Não é possível fazer o reconhecimento a partir de uma foto mostrada ao leitor. O reconhecimento é feito pela “pixerização”.

**ANTHEUS:** quanto à legalidade, pode ser utilizado o mesmo entendimento da legalidade para os CFCs.

A empresa ANTHEUS sugeriu um demo para cada empresa possa mostrar o quão perto está de atender à necessidade do SENAR/PR. A empresa TOTVS sugeriu que o SENAR/PR especifique melhor as fases dos processos. A empresa TOTVS sugeriu realização de POC – Prova de conceito. A Diretora Ana Paula ressalta que já foi realizado o mapeamento de processos, onde foram identificadas as melhorias que devem ser implementadas.

Nada mais havendo a tratar, a Comissão de Licitação encerrou a sessão, determinando a lavratura da ATA que foi por todos assinada.

**COMISSÃO:**

**Priscila Ranzani Oliva**  
Presidente da Comissão de Licitação

**Juliana de Andrade Ramirez**  
Presidente Suplente da Comissão de Licitação  
e Pregoeira

**Alessandra Teodoro Silverio**  
Equipe de Apoio

**FORNECEDORES:**

**Evandro Thomas Ferreira Borges**  
TOTVS S.A.

**Luiz Philip de Moraes Moura**  
Antheus Tecnologia LTDA.

**Maurizio Tazza**  
Antheus Tecnologia LTDA.

**Ronaldo Pereira Carmo**  
Antheus Tecnologia LTDA.

**Equipe Técnica:**

**Ieda Maria de Lima Donada**  
Gerente de Tecnologia da Informação

**Ana Paula Toledo Machado**  
Diretora de Planejamento, Orçamento e Controle